ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Индивидуальным предпринимателем Поповым Иваном Михайловичем (далее – Владелец) и

любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем мобильного приложенияF-Rent (далее – Приложение), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Соглашение определяет условия использования Приложения, а также права и обязанности Сторон при использовании Сервисов, предоставляемых Владельцем.

1.2. Сервисы — это функциональные возможности Приложения, доступные Пользователю, включающие в себя инструменты для размещения информации о вещах, поиска вещей, взаимодействия с другими Пользователями, а также осуществления расчетов за услуги аренды с использованием платежных сервисов партнеров.1

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации в Приложении.Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.4. Пройдя процедуру регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо исключений, оговорок, возражений.

1.5. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан прекратить использование приложения.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, позволяющее Пользователям получать доступ к Сервисам.

2.2. Владелец приложения – Индивидуальный предприниматель Попов Иван Михайлович, который обеспечивает функционирование Приложения и выступает в роли информационного посредника между Пользователями, а также организует проведение платежей.

2.3. Контент — все объекты, размещенные в Приложении, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, программный код, за исключением пользовательского контента.

2.4. Пользователь- дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию в Приложении и использующее его Сервисы.

2.5. Профиль (Аккаунт) — совокупность данных и личная страница Пользователя в Приложении, содержащая информацию о нем и позволяющая использовать Сервисы.

2.6. Учетная информация – номер контактного телефонадля входа в Приложении, местоположение Пользователя, указываемые Пользователем при регистрации в Приложении.

2.7. Модерация – просмотр Владельцем Приложения размещаемой (или планируемой к размещению – Премодерация) в Приложении Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

2.8. Объект аренды — движимое или недвижимое имущество, информация о котором размещена Пользователем (Арендодателем) в Приложении с целью передачи в аренду.

2.9. Арендатор — Пользователь, использующий Сервисы для поиска и аренды Объекта аренды.

2.10. Арендодатель — Пользователь, использующий Сервисы для размещения информации об Объекте аренды и передачи его в аренду.

2.11. Платежный сервис — сервис (ЮMoney, ЮKassa и др.), привлекаемый Владельцем для осуществления расчетов между Арендаторами и Арендодателями.

3. Предмет Соглашения

3.1. Владелец обязуется обеспечивать функционирование Приложения и предоставлять Пользователям доступ к Сервисам, а Пользователь обязуется использовать Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Владелец имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не указано в самой редакции. Продолжение использования Приложения Пользователем после вступления в силу новой редакции означает его согласие с изменениями. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Приложения и удалить свой профиль.

4. Порядок оказания услуг и оплаты

4.1. Приложение предоставляет Пользователям возможность размещать информацию о сдаваемых в аренду вещах, осуществлять поиск и бронирование таких вещей, а также проводить денежные расчеты по сделкам аренды с использованием Платежного сервиса.

4.2. Владелец не является стороной (арендодателем или арендатором) договоров аренды, заключаемых между Пользователями. Все обязательства по передаче вещи, ее качеству, срокам, возврату и сохранности возникают исключительно между Пользователями (Арендодателем и Арендатором).

4.3. Владелец оказывает Пользователям услуги информационного посредничества и услуги по организации платежей.

4.4 Для использования Сервисов Пользователь обязан пройти регистрацию и предоставить достоверную информацию (ФИО, номер телефона, дату рождения, адрес электронной почты). Для осуществления платежей Пользователь может привязать банковскую карту.

4.5. Оплата аренды производится Арендатором через Платежный сервис в момент подтверждения бронирования. Сумма включает в себя стоимость аренды, а также вознаграждение Платежного сервиса и Владельца (информационный сбор), размер которого указывается Пользователю до момента оплаты.

4.6. Порядок возврата денежных средств:

4.6.1. В случае отмены аренды до начала аренды, для возврата денежных средств Пользователю необходимо обратиться к Владельцу приложения.

4.6.3. В случае возникновения споров относительно качества вещи или иных нарушений условий аренды, Стороны (Пользователи) обязаны урегулировать спор самостоятельно. Владелец вправе содействовать в урегулировании, но не несет имущественной ответственности по таким спорам.

4.7. Владелец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Пользователями друг перед другом, а также за действия Платежных сервисов.

5. Права и обязанности

5.1. Владелец Приложения обязуется:

5.1.1. Обеспечивать круглосуточный доступ к Приложению, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность Учетной информации и персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователей.

5.2. Владелец Приложения имеет право:

5.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранит нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Приложения имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.

5.2.2. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

5.2.3. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения технического характера. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации в Приложении.

5.3.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.

5.3.3. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам и обеспечивать ее конфиденциальность.

5.3.4. Не размещать в Приложении персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Приложения.

5.3.5. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

5.3.6. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

5.3.7. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушаетправанесовершеннолетнихлиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержитэкстремистскиематериалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носитмошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

5.3.7. Не пытаться получить доступ к личному кабинетудругого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

5.4. Пользователю запрещено:

5.4.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

5.4.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Приложения, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Приложения.

5.4.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владельцем Приложения.

5.4.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Приложения, установленных Владельцем Приложения.

5.4.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Владельца Приложения, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Приложении.

5.4.6 Регистрироваться в Приложении, не достигнув 18-летнего возраста.

5.5. Пользователь имеет право:

5.5.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположено Приложение, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.5.2. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию в Приложении.

5.5.3. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих демодоступов и подписок).

5.6. Персональные данные и конфиденциальность:

5.6.1. Регистрируясь в Приложении, Пользователь предоставляет Владельцу согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, данные платежных инструментов, история операций) в целях:

- исполнения настоящего Соглашения (создание профиля, идентификация, обеспечение связи между Пользователями);
- осуществления расчетов по сделкам аренды (передача данных в Платежный сервис);
- направления уведомлений и информационных сообщений;
- проведения маркетинговых исследований и анализа качества Сервисов (в обезличенном виде).

5.6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в сервисе мобильного приложения F-Rent, а также с законодательством РФ.

5.6.3. Пользователь соглашается на передачу своих персональных данных третьим лицам (Платежным сервисам, партнерам по хостингу и технической поддержке) исключительно в целях, указанных в п. 5.6.1, и при условии обеспечения конфиденциальности со стороны таких лиц.

5.6.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, понимает ее условия и дает свое добровольное, осознанное согласие на обработку данных, как указано выше.

6. Регистрация Пользователя

6.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Приложения по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации в ПриложенииF-Rent.ru. Регистрация Пользователя в Приложении является бесплатной, добровольной.

6.2. При регистрации в Приложении Пользователь обязан предоставить Владельцу Приложения необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, а именно: ФИО, номер контактного телефона, местоположение, дата рождения. Регистрационная форма Приложения может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

6.3. После предоставления информации, указанной в пункте 6.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через СМС подтверждение.

6.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в Приложении под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Приложения о любом случае несанкционированного доступа к Приложению, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Приложения не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

6.5. Для начала работы с Приложением Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Приложения свою Учетную информацию.

6.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Профилю Пользователя или распространения личной информацииПользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Приложения в установленном порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Приложения не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Приложения. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Приложении, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Приложении, а также за все действия, совершенные в Приложении любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

7.2. Владелец Приложения не гарантирует, что программное обеспечение Приложения не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Приложения предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Приложения «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Приложения.

7.3. Владелец Приложения не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Приложения не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

7.4. Владелец Приложения прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Приложения;
- сбоев в работе Приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Приложения;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Приложения;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Приложение и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 6.5 и 6.6 настоящего Соглашения.

7.5. Владелец Приложения имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Приложения с временным приостановлением работы Приложения по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Приложения, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Приложения, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Приложения, возможна приостановка работы Приложения без предварительного уведомления Пользователя.

7.7. Владелец Приложения не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Приложения закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Приложения, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Приложения и (или) его Пользователей. Владелец Приложения не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации в Приложении. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Приложению.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Приложения по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владельцем Приложения в письменном виде в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

8.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Приложения в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Приложения, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Приложения в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Приложения обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 8.3 Соглашения;
- Владельцем Приложения не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

8.3. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Приложения имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владельцем Приложения настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Приложении.

9.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Приложения в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в Приложении новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Приложения извещает об этом Пользователей путем размещения в Приложении соответствующего сообщения.

9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Приложения, в противном случае продолжение использования Пользователем Приложения означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10. Адрес и реквизитыВладельца

Индивидуальный предприниматель
Попов Иван Михайлович

Адрес: 456320, Россия, Челябинская обл., г. Миасс, б-р И.И. Седова, д. 13, кв. 3
ИНН: 741525635783
ОГРНИП: 326745600041294
Р/с 40802810700009406225
в АО «ТБанк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974
Эл. Почта F-Rent.arenda@yandex.ru

ИП Попов И.М.